

令和2年度 特別養護老人ホーム紫桐苑 事業計画

(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)

1 基本方針

施設は、常に利用者の意思及び人格を尊重し、住み慣れた地域で安心した生活が送られるよう、明るく家庭的な雰囲気を大切にした介護サービスの提供に努めます。

特別養護老人ホームとしての機能を活かし、地域住民や関係機関とのかかわりを重要視して多様な交流機会の促進、福祉人材の育成、生活困難者へのサポートを実践し、常に地域へ貢献できる施設を目指します。

2 重点事項

(1) 利用者の願う「自立」を叶えるための生活支援

- ① 一人ひとりのニーズを把握したケアプランを作成します。
- ② 一人ひとりの強みに焦点をあて、「活動」と「参加」にむけて支援します。
- ③ 利用者の気持ちに寄り添う伴走型自立支援介護に取り組みます。

(2) 一人ひとりの人権の尊重

- ① 利用者の方に対して常に傾聴する姿勢を持ちます。
- ② 身体拘束の廃止にむけた職員の意識統一を図り、拘束の無い生活を目指します。
- ③ 利用者のプライバシーを尊重し、その人らしい生活が送られるよう配慮します。

(3) 安心・安全を確保するための工夫

- ① 新型コロナウイルス等の感染症対策にむけて必要な情報収集と対応への検討を定期的に行います。また、日々の職員の健康状態の把握、標準予防策の徹底をもって通年で取り組みます。
- ② 福祉用具や施設内備品に対する定期的な安全点検を実施します。
- ③ 防災に対する意識を高め、非常用備品の配備と定期的な訓練を実施します。
- ④ 食品に対する衛生管理に努め、食中毒を防止することを徹底します。

(4) 生きがいや楽しみある生活を実現するための工夫

- ① 創意工夫した余暇活動を企画し、利用者間の交流がなされるよう支援します。
- ② 地産地消の推進、郷土食等を盛り込んで楽しみある食事を提供します。
- ③ 利用者のニーズを定期的に確認し、その意向の実現にむけて支援します。

(5) 口腔ケアと健康の維持にむけた工夫

- ① 一人ひとりの口腔内の状態を把握して適切な口腔ケアに取り組み、かつ、口腔内を衛生に保つことを通じて肺炎予防にも取り組みます。
- ② 良好な口腔状態を維持し、最後まで食べる喜びを感じてもらえるよう支援します。
- ③ 嘱託医及び協力医療機関との連携をもって、一人ひとりの健康管理に努めます。
- ④ 医療的ケアの手技向上にむけた研修を行い、安全性を確保したケアを実施します。
- ⑤ 利用者の健康状態の把握に努め、ケアへの工夫を積極的に検討します。

(6) 地域との結びつきを深め地域福祉の向上へ貢献

- ① 学校、保育所、及び関係機関との連携を図り、地域における社会資源としての役割を

担います。

- ② 介護実習生における実習、小中高生の介護体験等を積極的に受け入れ、福祉人材の育成と地域福祉の向上に対して貢献します。
- ③ 地域の方々と親しみある関係を築くため、積極的な地域行事への参加と地域住民に参加していただける施設行事の企画及び実施に努めます。
- ④ あらゆる自然災害を想定し、地域の生活困難者の受入れを行政機関との連携をもって対応します。

(7) 人材育成と職員資質の向上

- ① 職位や職責に応じた資質を確立するため、外部研修を通じた学びの場を確保します。
- ② 新人職員に対しては、教育担当者（エルダー）を配置して仕事に対する理解や職場環境に馴染める工夫を計画的に実施します。
- ③ 常に相手の立場に立って物事を考え、行動できる職員の姿を目指して取り組みます。
- ④ 効率的な業務体制を推進するため、チームごとの役割分担を持ち、常に緊密な連携と主体性ある活動を目指します。

(8) 情報管理の徹底・事務運営の向上

- ① 個人情報に対する取り扱いを順守し、信頼されるサービス事業所を目指します。
- ② 事業の実施にあたっては計画的に準備し、実施後の成果についても検証を行います。
- ③ 適正な介護保険請求を実施し、かつ適切な予算執行をもって健全な運営に努めます。
- ④ ホームページや広報紙等で施設サービスの取り組みを情報発信し、情報開示や人材確保など施設 PR に取り組みます。

(9) サービスの向上にむけた会議・委員会活動の実施

- ① 各種会議を設置して円滑な施設運営と事業の実施にむけて取り組みます。
- ② 各委員会活動を通じて専門的視野及び立場でサービス内容を充実させることに取り組みます。
- ③ 情報を共有化し、課題の早期発見と適切な対応に努めます。

(10) 施設環境の整備推進

- ① 安全性や機能性に配慮された介護機器の導入を検討し、生活環境の向上に取り組みます。また、施設の老朽箇所を点検し、必要に応じて修繕の計画を立て実施します。

(11) サテライト型桐の花及び併設事業所デイサービスとの連携及び協働

- ① 本体施設としての役割を果たすとともに、常に職員間及び職種間の連携を密にした一体的な施設運営にむけて取り組みます。
- ② 行事や防災対応においての連携が不可欠であることから、担当職員の連携会議のしくみを整えて協働して課題へ取り組みます。

(12) ワーク・ライフ・バランスの推進と働きやすい職場環境作り

- ① 労働時間の管理を適正に行い、仕事と家庭生活が両立できる職場を目指します。
- ② 健全で能率的な業務スタイルを常に追求し、生産性の高い仕事を目指します。
- ③ 高齢者や短時間勤務等の多様な人材を確保し、活気ある職場を目指します。
- ④ 職員間の信頼関係を構築し、ハラスメントの無い、生きがいを持って働けるより良い就業環境を目指します。

3 行事等年間計画

月	主な行事	施設管理・保健衛生・防災	会議関係
4	花見会 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
5	母の日を祝う会 ドライブ 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 自衛消防訓練(第1回) 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
6	父の日を祝う会 ドライブ 誕生会 新里保育所交流会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 入所者健康診断 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
7	七夕会 誕生会 新里保育所交流会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 職員健康診断 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動 利用者満足度調査
8	納涼祭 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 自衛消防訓練(第2回) 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
9	敬老会 彼岸供養 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 施設全館消毒 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
10	新里まつり見学 誕生会 新里保育所交流会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
11	ドライブ 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 自衛消防訓練(第3回) 浄化槽保守点検	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
12	クリスマス・忘年会 誕生会 新里保育所交流会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 職員健康診断 浄化槽 感染症予防対策	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動 利用者満足度調査
1	餅つき会 みずき団子作り 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 浄化槽保守点検 感染症予防対策	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
2	節分豆まき 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 浄化槽保守点検 感染症予防対策	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動
3	雛祭りを祝う 彼岸供養 誕生会	回診(毎週水曜) 口腔ケア指導(毎週木曜) 定期消毒(第3水曜) 厨房等害虫防止消毒 浄化槽 感染症予防対策 施設全館消毒	運営統括会議(毎週月曜) 運営連絡会議(第2木曜) 各種会議・各種委員会活動

4 職員研修計画

- (1) 職員の支援技術の向上を図るため、基礎知識の理解と個々のレベルに応じた専門知識を習得する機会を提供し、職員の資質向上を目指します。
- (2) 福祉の職場で働く者としての感性や情熱を高め、一人ひとりが仕事に対する強い意欲を抱けるような研修実施に取り組みます。
- (3) 新人職員の早期離職を防止し、段階的なスキルアップを図るため、新人教育担当者（エルダー）を配置して指導します。
- (4) 働きながら資格取得を目指す職員に対しては、事業所としての受講支援を行います。

部署	対象者	研修名	備考
施設管理 事務局	事務員	会計に関する研修	
		労務管理・庶務に関する研修	
		保険・福利厚生に関する研修	
		安全衛生・防災対策に関する研修	
		安全運転管理に関する研修	
		人事考課に関する研修	
		法人運営に関する研修	
相談支援	生活相談員	相談支援に関する研修	
		制度・サービスに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		権利擁護に関する研修	
	介護支援専門員	ケアマネジメントに関する研修	
		相談支援に関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		身体拘束廃止に関する研修	
看護	看護師、准看護師、 看護員	医療、医療的ケアに関する研修	
		感染症対策に関する研修	
		褥瘡予防に関する研修	
		リハビリテーションに関する研修	
		身体拘束廃止に関する研修	
		地域公開研修会（医療）	県立宮古病院
介護	管理者 (介護福祉士長)	職員育成に関する研修	
		事故防止、リスクマネジメントに関する研修	
		福祉用具・介護ロボットに関する研修(見学)	
	中間管理者 (主任、副主任)	職員育成に関する研修	
		メンタルヘルスに関する研修	
		感染症対策に関する研修	
		福祉用具・介護ロボットに関する研修(見学)	

	チームリーダー (介護福祉士)	口腔ケアに関する研修	
		認知症ケアに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		レク・アクティビティーに関する研修	
		認知症介護実践者研修	岩手県
		医療的ケア研修	岩手県
	中堅職員 (介護福祉士、介護員)	口腔ケアに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		レク・アクティビティーに関する研修	
		接遇研修	
	初任者、新人職員 (介護員)	初任者研修	
		接遇研修	
介護技術向上に関する研修			
栄養調理	栄養士	栄養士、栄養管理に関する研修	
		感染症、食中毒防止に関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
	調理師、調理員	栄養調理に関する研修	
全体（外部）	新任職員	社会福祉従事者新任職員研修会	県社協
	役職のない中堅	社会福祉従事者中堅職員研修会	県社協
	新任・2年未満	社会福祉従事者等専門研修	福祉の里センター
		岩手県高齢者福祉研究会	県高福協
		東北ブロック老人福祉施設研究会	東北ブ老施協
		カントリーミーティング東北	東北ブ老施協
		国際福祉機器展視察	
	施設長推薦者	全国老人福祉施設研究会議	全老施協
	施設長推薦者	全国老人福祉施設大会	全老施協
全体（内部）	全職種	職員スキルアップ勉強会（通年）	職員研修委員会
	全職種	感染症等防止のための研修（年2回）	感染症管理委員会
	全職種	身体拘束適正化のための研修（年2回）	リスクマネジメント委員会
	介護職員・看護職員	医療的ケアの研修	
新採用者	全ての新採用者	社会福祉法人新里紫桐会 2020 年度新人職員 研修カリキュラムによる研修	年度当初 随時