

みなさまからいただいたご意見（苦情等）と対応についてお知らせします。

【令和2年度下半期分（令和2年10月～令和3年3月受付）】

社会福祉法人新里紫桐会では、よりよいサービスの提供を目指すため、みなさまからの貴重なご意見（苦情や要望）に対して常に耳を傾け、真摯に対応していきたいと考えております。

次にご紹介するのは、みなさまから寄せられたご意見とそのことに対応した内容であります。

ご意見（苦情・要望等）	対応の内容
<p>◆茂市地内にあるお店の駐車場で、駐車の方法等をめぐり本会の職員ではないかと電話での問い合わせがあった。具体的な内容は、身障者スペース以外の場所も空いているのに、そこに駐車した。その人は本会のウェアを着ていたように見えたが、ウェアのまま私用の外出をしてもいいのか。といったことを伝えられた。</p> <p>[紫桐苑へ電話がある 令和3年11月受付 匿名の方から]</p>	<p>⇒ ⇒ 電話の内容に基づき、法人の各事業所で聞き取りをする。おおよその日時と場所は想定できたが、その内容にあてはまる職員を特定できなかった。電話による内容が、本会の職員の行為か否かは判明しない結果となったが、社会的なモラルや会社としてのルール、感染症の対策に照らしてみれば、決して正しい行為ではないことを法人内で共有した。また、日頃の生活においても、社会福祉に携わる者としての行動の自覚を促した。</p>