

平成29年度 特別養護老人ホーム紫桐苑 事業計画

(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)

1 基本方針

施設は、常に利用者の意思及び人格を尊重し、安心して快適な暮らしがおくれるよう、明るく家庭的な雰囲気を大切にした介護サービスの提供に努めます。

地域や家庭、及び関係機関との結びつきを重視することやボランティア活動、介護実習等の積極的な受け入れを通して、地域社会から親しまれる施設づくりを推進します。

2 重点事項

(1) 利用者の願う「自立」を叶えるための生活支援

- ① 一人ひとりのニーズを把握したケアプランを作成します。
- ② 一人ひとりの望む将来像・状態像に基づき、それぞれが願う「自立」を支援します。
- ③ 利用者の気持ちに寄り添う伴走型自立支援介護に取り組みます。

(2) 一人ひとりの人権の尊重

- ① 利用者の方に対して常に傾聴する姿勢を持ちます。
- ② 身体拘束の廃止にむけた職員の意識統一を図り、その取り組みを行います。
- ③ 利用者のプライバシーを尊重し、その人らしい生活が送れるよう配慮します。

(3) 安心・安全を確保するための工夫

- ① 感染症に対する予防の意識を高め、日頃から標準予防策を徹底します。
- ② 福祉用具や施設内備品に対する定期的な安全点検を実施します。
- ③ 防災に対する意識を高め、非常用備品の配備と定期的な訓練を実施します。
- ④ 食品に対する衛生管理に努め、食中毒を防止することを徹底します。

(4) 生きがいや楽しみある生活を実現するための工夫

- ① 創意工夫した余暇活動を企画し、利用者間の交流がなされるよう支援します。
- ② 地産地消の推進、郷土食等を盛り込んで楽しみある食事を提供します。
- ③ 利用者のニーズを定期的に確認し、その意向の実現にむけて支援します。

(5) 口腔ケアと健康の維持にむけた工夫

- ① 一人ひとりの口腔内の状態を把握して、適切な口腔ケアに取り組み、かつ、口腔内を衛生に保つことを通じて肺炎予防にも取り組みます。
- ② 良好な口腔状態を維持し、最後まで食べる喜びを感じてもらえるよう支援します。
- ③ 嘱託医及び協力医療機関との連携をもって、一人ひとりの健康管理に努めます。
- ④ 利用者の健康状態の把握に努め、ケアへの工夫を積極的に検討します。

(6) 地域との結びつきを深め地域福祉の向上へ貢献

- ① 学校、保育所、及び関係機関との連携を図り、地域における社会資源としての役割を担います。
- ② 介護実習生等を積極的に受け入れ、福祉人材の育成と地域福祉の向上に対して貢献します。
- ③ 地域の方々と親しみある関係を築くため、積極的な地域行事への参加と地域住民に参加していただける施設行事の企画及び実施に努めます。

(7) 人材育成と職員資質の向上

- ① 職位や職責に応じた資質を確立するため、外部研修を通じた学びの場を確保します。
- ② 新人職員に対しては、教育担当者（エルダー）を配置して、仕事に対する理解や職場環境に馴染める工夫を計画的に実施します。
- ③ 常に相手の立場に立って物事を考え行動できる職員の姿を目指して取り組みます。
- ④ チームごとで仕事に対する業務分担をもち、職員間の連携や協調性を深める取り組みを続けます。

(8) 情報管理の徹底・事務運営の向上

- ① 個人情報に対する取り扱いを順守し、信頼されるサービス事業所を目指します。
- ② 事業実施にあたっては、計画性を持って立案し、堅実な事務処理と運営に徹します。
- ③ 適正な予算の執行と介護保険請求を実施し、健全な運営に努めます。
- ④ ホームページや広報紙等で施設サービスの取り組みを情報発信し、情報開示や人材確保など施設 PR に取り組みます。

(9) サービスの向上にむけた会議・委員会活動の実施

- ① 各種会議を設置し、円滑な施設運営と事業実施に対しての取り組みをします。
- ② 各委員会活動を通じて専門的視野及び立場でサービス内容を充実させる取り組みを実施します。
- ③ 情報を共有化し、起こりうる課題に適切な対処するための活動を心がけます。

(10) 施設環境の整備推進

- ① 防犯対策にむけた設備の強化、安全性や機能性に配慮された介護機器の導入をもって生活環境の向上に取り組みます。

(11) サテライト型桐の花および併設事業所デイサービスとの連携及び協働

- ① 本体施設としての役割を果たすとともに、常に職員間及び職種間の連携を密にした一体的な施設運営にむけて取り組みます。
- ② 行事や防災対応においての連携が不可欠であることから、担当職員の連携会議のしくみを整えて、協同して課題へ取り組みます。

3 年間計画				
月	主な行事	保健衛生・清掃	施設管理・防災	各種会議等
4	花見会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(19日)		運営連絡会議
		厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
5	母の日を祝う会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	ドライブ	定期消毒(17日)	自衛消防訓練(第1回)	運営連絡会議
	誕生会	厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
6	父の日を祝う会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	ドライブ	定期消毒(21日)		運営連絡会議
	誕生会	入所者健康診断		業務・処遇改善会議
	新里保育所交流会	厨房等害虫防止消毒		
7	七夕会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(19日)		運営連絡会議
	新里保育所交流会	職員健康診断		業務・処遇改善会議
		厨房等害虫防止消毒		利用者の満足度調査実施
8	納涼祭	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(16日)	自衛消防訓練(第2回)	運営連絡会議
		厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議 サービス向上会議
9	敬老会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	彼岸供養	定期消毒(20日)		運営連絡会議
	誕生会	施設全館消毒 厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
10	新里まつり見学	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(18日)		運営連絡会議
	新里保育所交流会	厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
11	ドライブ	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(15日)	自衛消防訓練(第3回)	運営連絡会議
		厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
12	クリスマス・忘年会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(20日)		運営連絡会議
	新里保育所交流会	職員健康診断 厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議 利用者の満足度調査実施
1	餅つき会	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	みずき団子作り	定期消毒(17日)		運営連絡会議
	誕生会	厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議 サービス向上会議
2	節分豆まき	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	誕生会	定期消毒(21日)		運営連絡会議
		厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議
3	雛祭りを祝う	回診・口腔ケア指導(毎週水曜)	電気・浄化槽保守点検	運営統括会議
	彼岸供養	定期消毒(21日)		運営連絡会議
	誕生会	施設全館消毒 厨房等害虫防止消毒		業務・処遇改善会議

4 職員研修計画

《教育方針》

- ・職員の支援技術の向上を図るため、基礎的知識の理解や職員のレベルに応じた専門知識を習得する機会を提供し、職員の資質向上を目指します。
- ・福祉の職場で働く者としての感性や情熱を高め、一人ひとりが仕事に対する強い意欲を抱けるような研修立案とその実施を目指します。
- ・新人職員の早期離職を防止し、段階的なスキルアップを図るため、新人教育担当者（エルダー）を配置して指導します。
- ・働きながら資格取得を目指す職員に対しては、事業所としての受講支援を行います。

部署	対象者・担当者	研修(会)名	備考(主催)
施設管理 事務局	主任・事務員	会計に関する研修	
		労務管理・庶務に関する研修	
		保険・福利厚生に関する研修	
		安全衛生・防災対策に関する研修	
		安全運転管理に関する研修	
		法人運営に関わる内容の研修	
相談支援	生活相談員	相談支援に関する研修	
		制度・サービスに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		人事考課に関する研修	
		権利擁護に関する研修	
	介護支援専門員	ケアマネジメントに関する研修	
		相談支援に関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
看護	主任、看護師、准看護師	医療、医療的ケアに関する研修	
		感染症対策に関する研修	
		褥瘡予防に関する研修	
		リハビリテーションに関する研修	
		身体拘束廃止に関する研修	
		地域公開研修会（医療）	県立宮古病院
介護	管理者（介護福祉士長）	職員育成に関する研修	
		事故防止、リスクマネジメントに関する研修	
		福祉用具・介護ロボットに関する研修（見学）	
	中間管理者 （主任、副主任）	職員育成に関する研修	
		メンタルヘルスに関する研修	
		感染症対策に関する研修	

部署	対象者・担当者	研修(会)名	備考(主催)
介護	チームリーダー (介護福祉士)	口腔ケアに関する研修	
		認知症ケアに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		レク・アクティビティーに関する研修	
		認知症介護実践者研修	岩手県
		医療的ケア研修	岩手県
	中堅職員 (介護福祉士、介護員)	口腔ケアに関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
		レク・アクティビティーに関する研修	
		接遇研修	
	初任者、新人職員 (介護員)	初任者研修	
		接遇研修	
介護技術向上に関する研修			
栄養調理	栄養士	栄養士、栄養管理に関する研修	保健所等
		感染症・食中毒防止に関する研修	
		リスクマネジメントに関する研修	
	調理師、調理員	栄養調理に関する研修	
全体 (外部)	新任職員	社会福祉従事者新任職員研修会	県社協
	役職のない中堅	社会福祉従事者中堅職員研修会	県社協
	新任・2年未満	社会福祉従事者等専門研修	福祉の里センター
		岩手県高齢者福祉研究会	県高福協
		東北ブロック老人福祉施設研究会	東北ブ老施協
		カントリーミーティング東北	東北ブ老施協
	施設長推薦者	全国老人福祉施設研究会議	全老施協
	施設長推薦者	全国老人福祉施設大会	全老施協
全体 (内部)	全職種	職員スキルアップ勉強会(5月)	職員研修委員会
	全職種	職員スキルアップ勉強会(7月)	職員研修委員会
	全職種	職員スキルアップ勉強会(9月)	職員研修委員会
	全職種	職員スキルアップ勉強会(11月)	職員研修委員会
	全職種	職員スキルアップ勉強会(1月)	職員研修委員会
	全職種	職員スキルアップ勉強会(3月)	職員研修委員会
	全職種	感染症等防止のための研修(年2回)	感染症管理委員会
	全職種	事故発生の防止のための研修(年2回)	事故防止委員会
	介護職員・看護職員	医療的ケアの研修	
新採用者	全ての新採用者	社会福祉法人新里紫桐会平成28年度新人職員研修カリキュラムによる研修	法人他