

令和4年度社会福祉法人新里紫桐会事業報告書

令和4年度の事業計画に基づき、介護保険法令及び障害者総合支援法令を遵守した上で、自主的な経営基盤の強化と提供するサービスの質の向上を図り、地域福祉サービスの拠点となるよう各種事業を展開し、利用者の方々が明るく健やかな毎日を過ごしていただくよう安心・安全なサービスに心掛けながら、心から満足していただけるよう、利用者の自己決定と選択を尊重すると共に、その尊厳に配慮し日常生活の支援に努めてまいりました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症による特別養護老人ホームのクラスター発生、利用者や職員の感染等により在宅サービスを一時的休止するなど事業運営に影響がありました。

今後も新型コロナウイルス感染症の影響は懸念されますが、あらゆるリスクを想定し、堅実で、着実な歩みを進めてまいります。

1 法人の概況

(1) 設立年月日

平成4年7月23日

(2) 主たる事業所の住所

岩手県宮古市茂市第1地割115番地1

(3) 法人の基本理念

社会福祉法人新里紫桐会は、利用者を敬愛し、人権と福祉を守ることを第一に、生きがいを持てる健全で安らかな生活を送れるよう適切な福祉サービスの提供と効率的な経営を行い福祉の向上に貢献します。

(4) 事業内容

区 分	内 容
第一種社会福祉事業	特別養護老人ホーム紫桐苑（定員50名）
	地域密着型特別養護老人ホーム桐の花（定員29名）
第二種社会福祉事業	新里デイサービスセンター（定員10名）
	紫桐苑短期入所生活介護事業所（定員10名）
	新里紫桐会居宅介護支援事業所
	小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ（定員29名） 工房まんさく就労継続支援（B型）事業所（定員20名）
宮古市委託事業	宮古市配食サービス事業
社会福祉法人宮古社会福祉協議会委託事業	指定介護予防支援
	介護予防ケアマネジメント業務

(5) 資産管理に関する事項

不動産所有状況	拠点区分	所在地	期末帳簿価格	
基本財産	建物	紫 桐 苑	岩手県宮古市茂市第1地割115番1	332,831,689円
		桐 の 花	岩手県宮古市茂市第1地割124番2	290,513,076円
		あすなろ	岩手県宮古市茂市第3地割128番8	7,622,370円
		計		630,967,135円
	土地	桐 の 花	岩手県宮古市茂市第1地割124番2	12,400,000円
		あすなろ	岩手県宮古市茂市第3地割128番8	5,150,000円
計			17,550,000円	

(6) 役員、評議員に関する事項

① 役員 の 状況 (理事定数 6 名以上 8 名以内、監事定数 2 名)

役 職	氏 名
理 事 長	和 美 晋
理 事	袈 岩 昭 雄
理 事	山 口 勉
理 事	久保田 重 光
理 事	三 浦 雅 裕
理 事	川 崎 賢 一
監 事	関 沢 敏
監 事	岸 忍

② 評議員 の 状況 (評議員定数 7 名以上 9 名以内)

	氏 名
評 議 員	舛 澤 實 登 子
評 議 員	山 口 忠 幸
評 議 員	荒 矢 一 枝
評 議 員	越 田 由 美 子
評 議 員	袈 屋 和 則
評 議 員	澤 出 清 藏
評 議 員	坂 下 幸 子
評 議 員	中 野 美 代 子

(7) 職員に関する事項

① 職員数

区 分	正規職員	臨時職員	パート職員	委託職員	合 計
紫 桐 苑	29 名	13 名	3 名	2 名	47 名
桐 の 花	12 名	6 名	5 名	0 名	23 名
新里デイサービス	3 名	2 名	0 名	0 名	5 名
居宅介護支援事業所	1 名	1 名	0 名	0 名	2 名
あ す な ろ	12 名	0 名	3 名	0 名	15 名
工 房 ま ん さ く	4 名	1 名	0 名	0 名	5 名
計	61 名	23 名	11 名	2 名	97 名

② 職員採用・退職状況

区 分	正規職員	臨時職員	再雇用職員	パート職員	委託職員	合 計
採 用	2 名	1 名	3 名	1 名	0 名	7 名
退 職	2 名	3 名	0 名	6 名	1 名	12 名

2 役員会・評議員会・組織運営に関する事項

(1) 理事会の開催状況

回	開催日	理事出席数	監事出席数	開催形式
1	令和4年 6月 3日	6 名	1 名	集合開催
2	令和4年 9月 29日	6 名	2 名	集合開催
3	令和5年 1月 26日	6 名	2 名	書面開催
4	令和5年 3月 22日	6 名	2 名	集合開催

(2) 評議員会の開催状況

回	開催日	評議員出席数	理事出席数	監事出席数	開催形式
1	令和4年 6月 21日	7 名	3 名	1 名	集合開催
2	令和5年 2月 2日	8 名	0 名	0 名	書面開催
3	令和5年 3月 30日	8 名	3 名	0 名	集合開催

(3) 評議員選任・解任委員会の開催状況

回	開催日	決議事項	委員出席数	理事出席数	場 所
1	令和4年 10月 11日	評議員の選任	3 名	3 名	紫桐苑

(4) 監査の実施状況

① 監事監査実施状況

回	開催日	理事出席数	監事出席数	場 所
1	令和4年 5月24日	2名	2名	紫桐苑
2	令和4年 8月24日	2名	2名	紫桐苑
3	令和4年12月 1日	2名	2名	紫桐苑
4	令和5年 3月 8日	2名	2名	紫桐苑

② 所轄庁監査実施状況

所轄庁	実施日	監査内容	対象事業所
岩手県	令和4年10月21日	障害福祉サービス事業者等実地指導（書面指導）	工房まんさく
	令和5年 2月28日	障害福祉サービス事業者等集団指導	工房まんさく
	令和5年 3月 2日	宮古地域介護保険施設等集団指導（書面開催）	介護保険事業所・施設
宮古市	令和4年 8月25日	宮古市指定介護保険サービス事業者実地指導	新里デイサービス
	令和4年10月 7日	宮古市指定介護保険サービス事業者集団指導	新里デイサービス・あすなろ

(5) 苦情解決事業に関する事項

① 苦情受付体制

事業所	苦情受付担当者	苦情解決責任者	苦情相談員
特別養護老人ホーム紫桐苑	村上美香	三浦雅裕	岸 忍 門坂めぐみ
紫桐苑短期入所生活介護事業所	村上美香		
地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	飛鳥克寛		
新里デイサービスセンター	武田将宏		
新里紫桐会居宅介護支援事業所	佐藤光子		
小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ	澤口将祐己		
工房まんさく就労継続支援（B型）事業所	大洞久美子		

② 苦情連絡会議の開催状況

回	開催日	内 容
1	令和4年 5月31日	平成4年度苦情受付体制について 事業所への苦情報告（あすなろ1件） 苦情解決への取り組みについて
2	令和4年 9月27日	苦情解決への取り組みについて

③ 苦情解決事業「利用者の声を聞く取り組み」の開催状況

「利用者の声を聞く取り組み」については、聞き取り方式により苦情相談員が利用者の意向や満足度など調査を実施しました。

回	開催日	対象事業所	聞き取りした利用者
1	令和4年10月27日	地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	3名
		工房まんさく就労継続支援（B型）事業所	3名
2	令和4年11月24日	特別養護老人ホーム紫桐苑	2名
		紫桐苑短期入所生活介護事業所	1名
		新里デイサービスセンター	3名
		小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ	感染対策のため中止

(6) 事業収入に関する事項

事業所名	目標値	実績	達成率
特別養護老人ホーム紫桐苑	234,535,945 円	212,152,120 円	90%
地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	143,294,330 円	140,870,278 円	98%
紫桐苑短期入所生活介護事業所	36,050,705 円	24,792,430 円	69%
新里デイサービスセンター	32,127,253 円	23,982,448 円	75%
新里紫桐会居宅介護支援事業所	7,392,240 円	5,704,910 円	77%
小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ	76,270,000 円	71,606,403 円	94%
工房まんさく就労継続支援 (B型) 事業所	26,033,400 円	22,380,090 円	86%
合計	555,703,873 円	501,488,679 円	90%

(7) 固定資産の取得

種類	名称	数量	取得年月日	取得価格
建物	ナースコール電気設備 (紫桐苑)	1	令和4年 4月 15日	8,800,000 円
	パッケージエアコン (紫桐苑)	3	令和4年 9月 21日	2,598,200 円
	紫桐苑2号棟廊下腰壁 (紫桐苑)	1	令和4年 11月 30日	374,000 円
	アコーデオンカーテン (紫桐苑)	2	令和4年 11月 30日	399,300 円
	移動間仕切り (紫桐苑)	4	令和5年 2月 28日	7,040,000 円
器具・備品	ナースコール設備 (紫桐苑)	1	令和4年 4月 15日	6,454,250 円
	ナースコール受信機 (紫桐苑)	1	令和4年 4月 15日	143,000 円
	リクライニングキャリー (紫桐苑)	1	令和4年 6月 20日	135,000 円
計				25,943,750 円

(8) 寄付金・寄贈物品に関する事項

なし

(9) 会議・委員会開催状況

① 主な会議

会議	内容
運営統括会議	法人・各事業所の運営、職員処遇に関することを検討した。(概ね週1回)
運営連絡会議	法人全体の円滑な事業運営及びサービスの質向上を目指し、各事業所の運営動向を確認し、事業運営における方針の決定、情報交換を行った。(概ね月1回)

② 委員会

委員会名 (部会名)	内容
事業継続マネジメント委員会 (感染対策部会、災害対策部会)	感染症や災害への日頃からの備えと発生した場合における継続的に業務が提供されるためのしくみ並びに体制の構築に取り組みました。
リスクマネジメント委員会 (安全衛生部会、虐待防止検討部会、身体拘束適正化部会、ハラスメント対策部会、事故発生防止部会)	サービス及び業務の内容が安全、かつ適正に提供されるための管理体制とPDCAサイクルの構築に取り組みました。
クオリティ向上委員会 (サービス向上部会、職員研修部会、広報部会)	サービスの品質を向上させるために、職員の資質向上と研鑽に向けた取り組み並びにそれらの情報の発信に取り組みました。

(10) 重点事項に関すること

① 経営基盤の安定

財政・経営基盤の強化及び事業運営の安定化を図るため、大沢会計事務所の会計定期訪問指導を10回実施し、適正な会計処理、確実な財産管理に努めるよう改善を図りました。

また、適切な人事管理を行うため社会保険労務士法人ワイズコンサルタンツと顧問契約を令和4年11月1日に締結し、人事労務に関する相談・指導の定期訪問を2回実施しました。

② サービス提供の充実

利用者及び家族の視点に立つことを常に意識して、人権の尊重・個人の尊厳に配慮しながら、必要なサービスが提供できるよう努めました。

③ 地域福祉の拠点としての役割とその使命

「IWATE・あんしんサポート事業」に参画し、地域における様々な生活課題を抱える方々の相談・支援に対し、相互協力を随時行い連携の強化・維持を図り、社会貢献（地域公益）の活動に努めました。

社会福祉法人等による生活困難者に対する利用者負担軽減事業については、新里デイサービス利用者35名、小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ利用者34名、紫桐苑短期入所利用者18名、計87名に対して利用者負担軽減額626,068円を拠出しました。

④ 人材確保とその育成

令和4年度の採用職員は7名（正規介護職員新卒採用2名、臨時介護職員1名、再雇用介護職員3名、介護パート職員1名）、退職者12名（正規看護職員1名、正規調理職員1名、臨時介護職員2名、臨時調理職員1名、パート介護職員5名、パート介護支援専門員1名、委託宿直員1名）となり前年度に比べ5名職員減となりました。今後より一層介護サービスの提供体制を充実させていくためにも、引き続き就職情報サイトを活用するなどして、人材の確保への取り組みに努めてまいります。

職員の育成については、日々の業務においてより良いサービス提供のための各種委員会・会議を通じた取り組みを行うと共に、更なる職員の資質向上を図るため、新人職員研修や中間管理職等研修、法人職員全体研修「スキルアップ勉強会」を年15回実施しました。外部研修については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、事業運営に必要な最小限の研修を除き参加を見合わせました。

⑤ 危機管理体制の強化について

防災訓練（避難誘導訓練、初期消火訓練、通報・連絡訓練、土砂災害訓練）を計画どおり実施し、災害発生時の迅速な通報、避難誘導は迅速かつ的確に対応ができるよう、防災意識と行動力の向上に努めました。

3 年間事業報告

年月日	概況
令和4年	
4月1日	令和4年度辞令交付式
4日	紫桐苑ナースコール整備工事～15日（株式会社サンメディカル）
8日	宮古地区介護認定審査会（施設長）
14日	宮古市献血推進協議会総会（施設長） 運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会

20日	産業医巡視
21日	会計訪問指導（大沢会計事務所）
26日	事業継続マネジメント委員会
27日	クオリティ向上委員会
28日	リスクマネジメント委員会全体会
5月10日	クオリティ向上委員会
12日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
13日	新人職員法人内部研修（正規職員2名、臨時職員2名） 宮古地区介護認定審査会(施設長)
16日	クオリティ向上委員会職員研修部会
17日	リスクマネジメント委員会事故発生防止部会・身体拘束適正化虐待防止検討部会 事業継続マネジメント委員会感染症対策部会
18日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名） 会計訪問指導（大沢会計事務所） 産業医巡視
19日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名） 職員健康診断（岩手県予防医学協会）
20日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名） 事業継続マネジメント委員会感染症対策部会・災害対策部会 クオリティ向上委員会サービス向上部会 クオリティ向上委員会広報部会
24日	監事監査
26日	職員採用試験（職種；介護支援専門員、応募者1名）
27日	新卒採用オンライン説明会
31日	苦情解決事業連絡会議、入所検討委員会
6月3日	理事会 クオリティ向上委員会職員研修部会
9日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
10日	宮古地区介護認定審査会(施設長)
14日	クオリティ向上委員会サービス向上部会 リスクマネジメント委員会事故発生防止部会
15日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名）
16日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名）
17日	新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名） 事業継続マネジメント委員会災害対策部会
20日	新人職員内部研修（正規職員1名）
21日	新人職員内部研修（正規職員1名） 定時評議員会 感染症部会 スキルアップ勉強会「食中毒について」

22日	産業医巡視
23日	会計訪問指導（大沢会計事務所） スキルアップ勉強会「食中毒について」
28日	リスクマネジメント委員会全体会
30日	新里小学校児童「太鼓演奏」訪問 新里紫桐会身体拘束適正化虐待防止検討会
7月 5日	令和5年度新規高等学校卒業予定者対象求人求職情報交換会（副施設長） 広報部会
6日	宮古市立新里中学校福祉体験教室「高齢者疑似体験」職員2名派遣
8日	宮古地区介護認定審査会(施設長)
11日	新里保育所との交流会園児来訪
15日	災害対策部会 事業継続マネジメント委員会
19日	感染対策部会 スキルアップ勉強会「コンプライアンスについて」
20日	産業医巡視
21日	事業継続マネジメント委員会防災対策部会
22日	スキルアップ勉強会「コンプライアンスについて」
29日	岩手県社会福祉協議会「介護の魅力発見施設見学ツアー」受入（桐の花・あすなろ）
8月 1日	スキルアップ勉強会「中間管理職対象OJTトレーナー研修」
5日	宮古地区介護認定審査会(施設長) スキルアップ勉強会「中間管理職対象OJTトレーナー研修」
7日	紫桐苑夏祭り
12日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント対策部会
19日	事業継続マネジメント委員会災害対策部会
17日	産業医巡視
22日	リスクマネジメント委員会身体拘束等適正化虐待防止検討部会
24日	監事監査
29日	スキルアップ勉強会「BCP(事業継続計画)について」9/5まで
9月 6日	リスクマネジメント委員会事故発生防止部会
8日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント対策部会
9日	宮古地区介護認定審査会（施設長） 海外人材採用意見交換会（副施設長）
13日	リスクマネジメント委員会身体拘束適正化虐待防止検討部会
15日	会計訪問指導（大沢会計事務所）
16日	紫桐苑入所者百歳のお祝い宮古市長来訪 新人職員外部（オンライン）研修（正規職員2名） 事業継続マネジメント委員会感染症対策部会・災害対策部会
20日	クオリティ向上委員会サービス向上部会 事業継続マネジメント委員会感染症対策部会

	紫桐苑エアコン更新工事～22日まで（株式会社角登商店）
21日	産業医巡視
22日	紫桐苑敬老会
23日	スキルアップ勉強会「ハラスメントについて」9/30まで
26日	会計訪問指導（大沢会計事務所）
27日	苦情解決事業連絡会議 紫桐苑・桐の花入所検討委員会 リスクマネジメント委員会全体会
29日	理事会
10月 7日	紫桐苑入所者宮古市 100 歳のお祝い宮古市介護保険課長来訪 宮古地区介護認定審査会(施設長)
8日	国道 340 号宮古岩泉間整備促進総決起大会（副施設長）
11日	評議員選任・解任委員会
13日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
14日	スキルアップ勉強会「身体拘束」
17日	会計訪問指導（大沢会計事務所）
18日	安全運転管理者講習受講（副施設長） スキルアップ勉強会「身体拘束」
19日	スキルアップ勉強会「身体拘束」
21日	スキルアップ勉強会「身体拘束」
24日	紫桐苑土砂災害確保計画に基づく避難訓練
25日	リスクマネジメント委員会安全衛生部会・ハラスメント部会・事故発生防止部会
27日	苦情解決事業「利用者の声を聴く取り組み」（桐の花、工房まんさく）
11月 4日	宮古地区介護認定審査会(施設長)
10日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
15日	臨時職員採用面接試験（介護員 1 名）
16日	産業医巡視
17日	紫桐苑居室アコーディオンカーテン取替工事（株式会社平金商店）
24日	紫桐苑廊下腰壁改修工事～25日まで（株式会社平金商店） 苦情解決事業「利用者の声を聴く取り組み」（紫桐苑、新里デイサービス）
25日	会計訪問指導（大沢会計事務所）
28日	スキルアップ勉強会「吐物処理手順について、冬に流行する感染症」12/5まで
12月 1日	辞令交付式 監事監査
2日	宮古地区介護認定審査会(施設長) 中間管理職対象スキルアップ研修会
8日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
令和 5 年	
1月 6日	宮古地区介護認定審査会(施設長)

12日	運営連絡会議
13日	リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
18日	産業医巡視
2月 3日	宮古市立新里小学校「令和4年度感謝の会」(理事長) 宮古地区介護認定審査会(施設長)
9日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
15日	産業医巡視
17日	新人職員外部(オンライン)研修(正規職員2名)
21日	社労士定期訪問指導(社会保険労務士法人ワイズコンサルタンツ)
27日	会計訪問指導(大沢会計事務所)
3月 3日	宮古地区介護認定審査会(施設長)
8日	監事監査
9日	運営連絡会議 リスクマネジメント委員会安全衛生ハラスメント部会
10日	岩手県社会福祉協議会地域福祉推進トップセミナー(理事長) リスクマネジメント委員会ハラスメント部会
15日	臨時職員採用面接試験(介護員1名) 社労士定期訪問指導(社会保険労務士法人ワイズコンサルタンツ)
22日	理事会 産業医巡視
24日	会計訪問指導(大沢会計事務所)
28日	会計訪問指導(大沢会計事務所)
30日	評議員会
31日	令和4年度末退職者辞令交付