

## 令和5年度社会福祉法人新里紫桐会事業報告書

令和5年度の事業計画に基づき、介護保険法令及び障害者総合支援法令を遵守した上で、自主的な経営基盤の強化と提供するサービスの質の向上を図り、地域福祉サービスの拠点となるよう各種事業を展開し、利用者の方々が明るく健やかな毎日を過ごしていただくよう安心・安全なサービスに心掛けながら、心から満足していただけるよう、利用者の自己決定と選択を尊重すると共に、その尊厳に配慮し日常生活の支援に努めてまいりました。

### 1 法人の概況

#### (1) 設立年月日

平成4年7月23日

#### (2) 主たる事業所の住所

岩手県宮古市茂市第1地割115番地1

#### (3) 法人の基本理念

「心に寄り添い 共に生きる」

わたしたちは、地域に信頼され、地域に根差した社会福祉法人として、すべての人々が、健やかで笑顔あふれる豊かな生活を送ることができるよう、寄り添いながら、共に歩んでいきます。

#### (4) 事業内容

区 分	内 容
第一種社会福祉事業	特別養護老人ホーム紫桐苑（定員50名）
	地域密着型特別養護老人ホーム桐の花（定員29名）
第二種社会福祉事業	新里デイサービスセンター（定員10名） ※令和5年9月30日事業廃止
	紫桐苑短期入所生活介護事業所（定員10名）
	新里紫桐会居宅介護支援事業所
	小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ（定員29名）
	工房まんさく就労継続支援（B型）事業所（定員20名）
宮古市委託事業	宮古市配食サービス事業
社会福祉法人宮古社会福祉協議会委託事業	指定介護予防支援
	介護予防ケアマネジメント業務

#### (5) 資産管理に関する事項

不動産所有状況	拠点区分	所在地	期末帳簿価格
基本財産	建物	紫桐苑 岩手県宮古市茂市第1地割115番1	325,256,990円
		桐の花 岩手県宮古市茂市第3地割128番8	6,134,466円
		計	602,442,132円
	土地	桐の花 岩手県宮古市茂市第1地割124番2	12,400,000円
		紫桐苑 岩手県宮古市茂市第3地割128番8	5,150,000円
		計	17,550,000円

(6) 役員、評議員に関する事項

① 役員の状況 (理事定数6名以上8名以内、監事定数2名)

役 職	氏 名
理 事 長	和 美 晋
理 事	山 口 勉
理 事	久保田 重 光
理 事	野 内 俊 孝
理 事	三 浦 雅 裕
理 事	川 崎 賢 一
監 事	関 沢 敏
監 事	岸 忍

② 評議員の状況 (評議員定数7名以上9名以内)

	氏 名
評 議 員	舩 澤 實登子
評 議 員	山 口 忠 幸
評 議 員	荒 矢 一 枝
評 議 員	越 田 由美子
評 議 員	袈 屋 和 則
評 議 員	澤 出 清 藏
評 議 員	坂 下 幸 子
評 議 員	中 野 美代子

(7) 職員に関する事項

① 職員数

区 分	正職員	臨時職員	パート職員	宿直職員	合 計
紫 桐 苑	34名	13名	3名	2名	52名
桐 の 花	14名	6名	3名	0名	23名
居 宅 介 護 支 援	1名	1名	0名	0名	2名
あ す な ろ	13名	1名	1名	0名	15名
工 房 ま ん さ く	4名	1名	0名	0名	5名
計	66名	22名	7名	2名	97名

② 職員採用・退職状況

区 分	正規職員	臨時職員	再雇用職員	パート職員	宿直職員	合 計
採 用	2名	4名	1名	0名	1名	8名
退 職	5名	1名	0名	2名	0名	8名

2 役員会・評議員会・組織運営に関する事項

(1) 理事会の開催状況

回	開催日	理事出席数	監事出席数	議題
1	令和5年 5月31日	6名	2名	① 理事長の職務執行状況 ② 令和4年度事業報告・決算報告 他
2	令和5年 6月16日	6名	2名	① 理事長の選定
3	令和5年11月17日	6名	2名	① 定款の一部改正 ② あすなろの移転及び改修工事 ③ 積立金の取り崩し 他
4	令和6年 1月 9日	6名	2名	① あすなろ移転改修工事入札結果 ② 令和5年度指導監査の実施結果
5	令和6年 3月 1日	6名	2名	① 就業規則の一部改正 ② 賃金規程の一部改正 ③ 臨時職員取扱規程の一部改正

6	令和6年 3月19日	6名	2名	① 理事長の職務の執行状況 ② 組織規程の制定 ③ 退職金規程の制定 他
---	------------	----	----	--

(2) 評議員会の開催状況

回	開催日	評議員出席数	理事出席数	監事出席数	議題
1	令和5年 6月16日	7名	3名	1名	① 令和4年度事業報告・決算報告 ② 令和5年度補正予算(第1次補正) ③ 理事及び監事の選任
2	令和5年 11月28日	8名	3名	0名	① 定款の一部改正 ② 令和5年度補正予算(第2次補正)
3	令和6年 3月31日 (決議の省略)	8名	-	-	① 令和5年度新里デイサービスセンター事業変更計画 ② 令和5年度補正予算(第3次補正) ③ 中期経営計画 他

(3) 監査の実施状況

① 監事監査実施状況

回	開催日	理事出席数	監事出席数	場 所
1	令和5年 5月23日	2名	2名	紫桐苑理事長室
2	令和5年 10月 4日	2名	2名	紫桐苑理事長室
3	令和6年 1月 9日	2名	2名	紫桐苑理事長室
4	令和6年 3月11日	2名	2名	紫桐苑理事長室

② 所轄庁監査実施状況

所轄庁	実施日	監査内容	対象事業所
岩手県	令和5年 11月 1日	介護保険施設等の運営実地指導	紫桐苑・短期入所
	令和5年 12月 7日	宮古地域介護保険施設等集団指導	紫桐苑・短期入所
	令和6年 1月24日	障害福祉サービス事業者等集団指導	工房まんさく
宮古市	令和5年 9月 6日	宮古市指定介護保険サービス事業者実地指導	桐の花・居宅介護支援
	令和5年 10月23日	宮古市指定介護保険サービス事業者集団指導	居宅介護支援、あすなる
	令和5年 12月 5日	社会福祉法人指導監査	法人
	令和5年 12月20日	宮古市指定介護保険サービス事業者実地指導	あすなる

(4) 苦情解決事業に関する事項

① 苦情受付体制

事業所	苦情受付担当者	苦情解決責任者	苦情相談員
特別養護老人ホーム紫桐苑	村上美香	三浦雅裕	岸 忍 門坂めぐみ
紫桐苑短期入所生活介護事業所	村上美香		
地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	飛鳥克寛		
新里デイサービスセンター ※令和5年9月30日まで	武田将宏		
新里紫桐会居宅介護支援事業所	佐藤光子		
小規模多機能型居宅介護事業所あすなる	澤口将祐己		
工房まんさく就労継続支援(B型)事業所	大洞久美子		

② 苦情連絡会議の開催状況

回	開催日	出席数	議 題
1	令和5年 4月27日	10名	① 平成5年度苦情受付体制について ② 各事業所の苦情等の状況について（苦情等なし） ③ 苦情解決への取り組みの結果について ④ 令和5年度の苦情解決事業について
2	令和5年 9月27日	11名	① 各事業所の苦情等の状況について（苦情等なし） ② 苦情解決への取り組みについて
3	令和6年 1月25日	9名	① 各事業所の苦情等の状況について（苦情等なし） ② 苦情解決への取り組み結果について

③ 苦情解決事業「利用者の声を聞く取り組み」の開催状況

「利用者の声を聞く取り組み」については、聞き取り方式により苦情相談員が利用者の意向や満足度など調査を実施した。

回	開催日	対象事業所	聞き取りした利用者
1	令和5年11月 2日	特別養護老人ホーム紫桐苑（短期入所）	3名
		小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ	3名
2	令和5年11月 7日	地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	3名
		工房まんさく就労継続支援（B型）事業所	3名

（5）事業収入に関する事項

事業所名	目標値	実績	達成率
特別養護老人ホーム紫桐苑	224,724,950円	218,539,560円	97.2%
地域密着型特別養護老人ホーム桐の花	147,298,000円	143,525,010円	97.4%
紫桐苑短期入所生活介護事業所	33,737,500円	21,985,030円	65.1%
新里デイサービスセンター ※令和5年9月30日まで	13,861,180円	6,906,560円	49.8%
新里紫桐会居宅介護支援事業所	6,140,200円	4,998,030円	81.3%
小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ	76,273,000円	94,069,880円	123.3%
工房まんさく就労継続支援（B型）事業所	26,856,000円	27,475,440円	102.3%
合 計	528,890,830円	517,499,510円	97.8%

（6）固定資産の取得

種類	名 称	数量	取得年月日	取得価格
構 築 物	温水洗浄便座 TOTO	1	令和6年 1月19日	193,160円
	あすなろ移設改修工事	1	令和6年 3月18日	7,410,795円
	ダイキンパッケージエアコンシングルフロー	2	令和6年 3月18日	2,445,900円
	電灯設備	1	令和6年 3月18日	667,066円
	火災報知設備	1	令和6年 3月18日	344,067円
	換気設備	1	令和6年 3月18日	417,828円
	排水設備	1	令和6年 3月18日	220,957円

	看板	1	令和6年 3月18日	115,500円
	給湯設備	1	令和6年 3月18日	158,528円
	ニチベイ間仕切りシャレード	1	令和6年 3月21日	2,948,000円
器具・備品	ダイキンルームエアコン	1	令和5年 9月 7日	122,016円
	タヒラフルリクライニング車いす	1	令和5年11月22日	220,000円
	タヒラフルリクライニング車いす丸洗いシートタイプ	2	令和5年11月22日	530,000円
	パナソニック全自動洗濯機	1	令和6年 1月19日	140,000円
	ミニキッチンIH	1	令和6年 3月18日	366,507円
計				16,300,324円

(7) 寄付金・寄贈物品に関する事項

年月日	寄付者名	寄付金額・物品名
令和5年6月30日	巖岩 昭雄 様	50,000円

(8) 会議・委員会開催状況

① 主な会議

会議	内容
運営統括会議	法人・各事業所の運営、職員処遇に関することを検討した。(概ね週1回)
運営連絡会議	法人全体の円滑な事業運営及びサービスの質向上を目指し、各事業所の運営動向を確認し、事業運営における方針の決定、情報交換を行った。(12回)

② 委員会

委員会(部会)		開催数	内容
事業継続マネジメント委員会	全体会	6回	感染症や災害への日頃からの備えと発生した場合における継続的に業務が提供されるためのしくみ並びに体制の構築に取り組みました。
	感染対策部会	5回	
	災害対策部会	9回	
リスクマネジメント委員会	安全衛生部会	10回	サービス及び業務の内容が安全、かつ適正に提供されるための管理体制とPDCAサイクルの構築に取り組みました。
	ハラスメント対策部会	6回	
	虐待防止検討部会・身体拘束適正化部会	5回	
	事故発生防止部会	5回	
クオリティ向上委員会	サービス向上部会	4回	サービスの品質を向上させるために、職員の資質向上と研鑽に向けた取り組み並びにそれらの情報の発信に取り組みました。
	職員研修部会	8回	
	広報部会	3回	

(9) 重点事項に関すること

① 経営基盤の安定

財政・経営基盤の強化及び事業運営の安定化を図るため、大沢会計事務所の会計定期訪問指導を12回実施し、適正な会計処理、確実な財産管理に努めるよう改善を図りました。また、適切な人事管理を行うため社会保険労務士法人ワイズコンサ

ルタソツの定期訪問指導を 11 回実施し、人事労務に関する相談・指導を受け、諸規定の改正等実施しました。

② サービス提供の充実

利用者及び家族の視点に立つことを常に意識して、人権の尊重・個人の尊厳に配慮しながら、必要なサービスが提供できるよう努めました。

③ 地域福祉の拠点としての役割とその使命

「IWATE・あんしんサポート事業」に参画し、地域における様々な生活課題を抱える方々の相談・支援に対し、相互協力を随時行い連携の強化・維持を図り、社会貢献（地域公益）の活動に努めました。

社会福祉法人等による生活困難者に対する利用者負担軽減事業については、新里デイサービス利用者 29 名、小規模多機能型居宅介護事業所あすなろ利用者 58 名、紫桐苑短期入所利用者 1 名、計 88 名に対して利用者負担軽減額 801,518 円を拠出しました。

④ 人材確保とその育成

令和 5 年度の採用職員は 8 名（正規看護職員 1 名、正規調理職員 1 名、臨時介護職員 3 名、臨時調理職員 1 名、再雇用看護職員 1 名、宿直職員 1 名）、退職者は 8 名（正規事務職員 1 名、正規介護職員 2 名、正規看護職員 2 名、臨時業務職員 3 名）でした。サービス提供体制を充実させていくためにも、引き続き就職情報サイトを活用するなどして、人材の確保への取り組みに努めてまいります。また、職員の育成については、日々の業務においてより良いサービス提供のための各種委員会・会議を通じた取り組みを行うと共に、更なる職員の資質向上を図るため、有期実習型訓練 6 回、スキルアップ勉強会 8 回を実施し、外部研修には述べ 42 回参加しました。

⑤ 危機管理体制の強化について

防災訓練（避難誘導訓練、初期消火訓練、通報・連絡訓練、図上訓練、土砂災害訓練）を法人全体、各事業所において実施し、災害発生時の迅速な通報、避難誘導は迅速かつ的確に対応ができるよう、防災意識と行動力の向上に努めました。